

Widerruf und Morinda Kundenzufriedenheitsgarantie



WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post-versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular finden Sie hier.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerruf ist zu richten an:**Für Kunden in Deutschland:**

Morinda Deutschland GmbH, Arnulfstr. 60, 80335 München oder Morinda Deutschland GmbH, Zweigstelle Mainz, Galileo-Galilei-Straße 9, D-55129 Mainz, Deutschland.
E-Mail: Service@de.morinda.com. Kostenlose Hotline: 0800 - 18 33 99 5. Fax: 0800 - 18 40 08 6

Für Kunden aus Österreich:

Morinda Österreich GmbH, Kärntner Ring 15, 1010 Wien, Österreich. E-Mail: Service@de.morinda.com. Kostenlose Hotline: 0800 - 29 68 87. Fax: 0800 - 29 68 86

KUNDENZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Neben dem o.g. Widerrufsrecht und den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, gibt Morinda allen Kunden die Möglichkeit, Produkte zu testen und bietet hierfür eine 100%-ige Geldzurück-Garantie, für Elektrogeräte bis zu 30 Tage und für alle anderen Produkte bis zu 90 Tage.

Ein Kunde, der mit der bestellten Ware nicht zufrieden ist, kann sich den vollen Kaufpreis erstatten lassen, indem er innerhalb der o.g. Zeiträume nach Erhalt der Ware, diese oder die Verpackung der getesteten Produkte unter Berufung auf diese Kundenzufriedenheitsgarantie an Morinda zurückgibt. Morinda wird ihm 100% des Rechnungsbetrages abzüglich der Versand- und etwaiger Rücksendekosten erstatten.

Morinda behält sich das Recht vor, die Erstattung auf die Menge von Produkten zu beschränken, die üblicherweise innerhalb 90 Tagen konsumiert werden, wobei die offiziellen Verzehrempfehlungen von Morinda herangezogen werden. Üblicher Weise konsumiert werden z.B. innerhalb eines Monats Produkte im Umfang von max. 4 x 1l Tahitian Noni Original oder 4 x 750ml Max. Originalverpackte Waren können an Morinda innerhalb oben genannter Zeiträume ohne Mengenbeschränkung gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgegeben werden.

Versand- und Rücksendekosten im Rahmen der Kundenzufriedenheitsgarantie gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Die Kosten für unfrei zurückgesendete Waren werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Werden Waren im Rahmen eines rabattierten Paketes erworben, so wird im Falle einer Rücksendung eines einzelnen Produktes ein entsprechend rabattierter Betrag zurückerstattet.

Unabhängige Produktreferenten werden hinsichtlich ihrer besonderen Rechte bei der Produkt-rückgabe auf den Inhalt des gegenüber Morinda geltenden Richtlinienhandbuchs verwiesen.

HIER ABTRENNEN

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Morinda Deutschland GmbH
Arnulfstraße 60
80335 München
E-Mail: Service@de.morinda.com
Telefon: 0800 18 33 99 5
Fax: 0800 18 40 08 6

Morinda Österreich GmbH
Kärntner Ring 15
1010 Wien
E-Mail: Service@de.morinda.com
Telefon: 0800 29 68 87
Fax: 0800 29 68 86

Morinda Switzerland GmbH
Tischenloostraße 59
8800 Thalwil
E-Mail: thalwil@morinda.com
Telefon: 0 0800 82 44 84 26
Fax: 0800 562 148

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name der/des Verbraucher(s):

Anschrift der/des Verbraucher(s):

Datum

Unterschrift der/des Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

* Unzutreffendes streichen