

Оформление заказа новым онлайн-покупателем

Желающие стать потребителями продукции Morinda, проживающие на территории России, могут приобрести продукцию напрямую в компании Моринда, разместив заказ в интернет-магазине по адресу <https://morinda.com/ru-ru/shop>

Если вы еще не были зарегистрированы в компании Моринда в качестве Покупателя, в завершение оформления заказа вам будет предложено придумать пароль для входа в ваш личный кабинет на сайте, а также вам будет сообщен ваш личный ID-номер Покупателя, который вы сможете использовать в качестве логина для входа на сайт. После этого, вы сможете воспользоваться всеми преимуществами, которые компания Моринда предлагает зарегистрированным Покупателям, в том числе, вы сможете приобретать продукцию в интернет-магазине по более выгодной цене, чем до регистрации, участвовать в различных промо-акциях и специальных предложениях компании, просматривать историю своих заказов, сохранять данные для ускорения оформления будущих заказов.

Оформление заказа Независимым Консультантом Morinda, Привилегированным Покупателем или Покупателем

Войдите на сайт с использованием своего ID-номера и пароля. После этого вы сможете видеть цены на продукцию с учетом полагающейся вам скидки. Также, вы сможете использовать поинты, если таковые были вам начислены по программе Автозаказ+, для оплаты своего онлайн-заказа.

Если вы еще не создавали пароль для входа на сайт или забыли его, вы можете нажать на активную ссылку «Получить пароль» в нижней части окна входа на сайт. Далее, для создания или восстановления пароля, следуйте инструкциям.

Как сделать заказ

Для того, чтобы оформить заказ, вам необходимо совершить несколько простых действий:

1. Выбор товаров

Наведите курсор мыши на пункт «Магазин» в верхнем меню сайта. Выберите интересующую вас группу товаров (например, «Напитки НОНИ»). Для вас откроется страница, где представлены товары выбранной группы, на которой будут представлены

изображения товаров и информация о цене. В популярные группы товаров можно также перейти с главной страницы сайта. Выбрав нужный товар, нажмите на его изображение, название или кнопку «Купить сейчас». По клику откроется страница, на которой представлено более крупное изображение товара, подробное описание товара, возможные опции фасовки товара, окно с возможностью выбора количества товара и кнопка «Добавить в корзину». Для тех, кто осуществил вход на сайт, также будет доступна информация о CV, QV товара, а также необходимое количество поинтов для оплаты товара поинтами.

2. Добавление товаров в корзину

Выбрав нужный вариант фасовки и нужное количество товара, нажмите кнопку «Добавить в корзину». Товар автоматически отправится в вашу корзину. Вы можете положить в свою корзину любое количество товаров.

После нажатия на кнопку «Добавить в корзину» откроется страница с тем же товаром и опциями «Добавить в корзину», «Просмотреть корзину», «Перейти к оформлению заказа», согласно которым вы можете добавить в корзину еще некоторое количество данного товара, посмотреть корзину или перейти к оформлению заказа, соответственно.

3. Просмотр корзины

Нажав на кнопку «Посмотреть корзину» или соответствующую пиктограмму в правом верхнем углу сайта, вы переходите на страницу корзины. На этой странице у вас есть возможность посмотреть содержимое корзины, изменить количество товара в корзине или удалить товар, который вам не нужен. На данной странице вы можете ввести номер купона на скидку или подарочной карты, если у вас они имеются. Также можно рассчитать приблизительную стоимость доставки. Зарегистрированные покупатели, на данном этапе, также смогут посмотреть количество имеющихся у них, доступных для использования поинтов, и выбрать опцию частичной оплаты заказа поинтами. С этой же страницы вы можете продолжить покупки или перейти к оформлению заказа, нажав на одноименные кнопки.

4. Завершение заказа и оплата.

Для завершения оформления заказа вам необходимо нажать на кнопку «Перейти к оформлению заказа». На данном этапе, вы можете ввести свой ID-номер и пароль, если вы уже зарегистрированы в компании Моринда и еще не выполнили вход на сайт, или выполнить «Гостевой вход», если вы совершаете покупку впервые и не имеете своего ID-номера (обязательно укажите ID-номер своего Независимого Консультанта по продукции Morinda, если он вам известен).

Новым онлайн-покупателям необходимо будет ввести свои контактные данные и адрес доставки. Зарегистрированным покупателям можно будет выбрать адрес доставки из сохраненных или ввести новый адрес доставки. Затем необходимо будет выбрать способ доставки. Далее необходимо подтвердить ознакомление с политикой возврата и политикой о персональных данных, подтвердить или опровергнуть свое согласие на

получение информации о продукции, специальных предложениях и услугах Morinda. Перед тем как перейти к оплате, внимательно проверьте всю информацию о заказе. Если вся информация верна, нажмите «Подтвердить и перейти к оплате».

Вы будете перенаправлены на страницу платежной системы PayKeeper, где проведете оплату, введя необходимые данные банковской карты. Оплата происходит через защищенное соединение вашего браузера (https), что гарантирует вам сохранность передачи ваших личных данных. Все операции с картами происходят в соответствии с требованиями безопасности VISA International, MasterCard и платежной системы МИР. После нажатия кнопки оплаты вам на электронную почту придет подтверждение об оплате, и заказ будет передан для оформления доставки.

5. Доставка

Товар будет доставлен в соответствии с выбранными вами опциями.

Все имеющиеся вопросы по оформлению заказа вы можете задать по телефону:

8-800-700-7100 (звонки из России бесплатны)

Приятных Вам покупок!

Способы оплаты

Заказ оформленный на сайте, Вы можете оплатить банковскими картами следующих платежных систем: MasterCard, Visa, МИР.

Возврат денежных средств, претензии

Если Вы оплатили заказ банковской картой в интернет-магазине, то возврат денежных средств, в случае возникновения такой необходимости, будет произведен на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата).

В случае возникновения необходимости возврата денежных средств и вопросов претензионного характера просим вас связаться с Отделом обслуживания по телефону: 8 800 700 71 00 (звонки из России бесплатны) или электронной почте russiaforms@ru.morinda.com

Контактная информация

Московский офис:

Россия, Москва, 127015, ул. Бутырская д. 77, БЦ "Диагональ хаус", ст. метро "Дмитровская", 4-ый этаж, ООО «Моринда Рус» (для оформления пропуска для прохода в БЦ необходимо удостоверение личности)

Часы работы офиса:

Понедельник: 14-00 - 20-00, вторник - пятница: 12-00 - 20-00, суббота: 10-00 - 17-00.

Телефон в Москве: +7 495 775 5900

Телефон Отдела обслуживания: 8-800-700-7100 (бесплатные звонки из России)

Адрес электронной почты: russiaforms@ru.morinda.com